

Mobiler Kundenservice

Bleiben Sie flexibel, auch von unterwegs. Arbeiten Sie zu jeder Zeit, an jedem Ort.



Sage 50 Handwerk mobiler Kundenservice bietet die Möglichkeit, mit mobilen Computern über das Internet und Mobiltelefon (GPRS) auf die Stammdaten und Aufträge Ihres Handwerksprogramms zuzugreifen. Die Monteure können jederzeit optimal gesteuert werden und sich über die optionale Routenplanung schnellstmöglich zur nächsten Baustelle führen lassen. Durchgeführte Arbeiten lassen sich vor Ort dokumentieren und sofort an die Zentrale weiterleiten. Die Rechnung kann somit unmittelbar nach der Leistungserbringung gestellt werden.

Funktionsprinzip

Betriebe mit Monteuren verlieren oft Zeit und Geld, weil Auftragszettel nicht korrekt ausgefüllt werden oder verschwinden und Mitarbeiter ihre Außendienstzeit nicht optimal nutzen. Ein-Mann-Betriebe stehen vor der Herausforderung, Leistungserbringung und Büroarbeiten unter einen Hut zu bekommen. Für beide ist die Lösung Sage 50 Handwerk mobiler Kundenservice.

Ein Portalserver dient bei der Datenübertragung als Vermittler und Verteiler zwischen Ihrem Handwerksprogramm und dem Smartphone bzw. Tablet (Android/ iOS). Das Mobilgerät verwaltet eine Kopie der Stammdaten des Handwerksprogramms, die jederzeit im Büro oder von unterwegs aktualisiert werden kann.

Highlights

- Versorgen Sie Ihre Monteure bequem vom Büro aus mit neuen Arbeitsaufträgen
- Der Monteur erhält unterwegs vollständig alle notwendigen Informationen
- Erledigte Aufträge werden automatisch zurückgemeldet
- Aufträge und deren Ergebnisse werden durchgängig und optional mit Kundenunterschrift dokumentiert
- Ergebnisse und Änderungen werden automatisch übernommen – kein erneutes Erfassen
- Zeitgewinn durch kurzfristige, schnelle und bequeme Rechnungsstellung
- Optional mit Routenplanung

Praxisbeispiel

Kennen Sie dieses Problem? Ihre Monteure erhalten morgens einen Stapel mit Arbeitsaufträgen und machen sich auf den Weg. Jetzt kommt ein Notfall herein. Mit Sage 50 Handwerk m0 – mobiler Kundenservice können Sie schnell herausfinden, welcher Monteur sich in der Nähe der Baustelle befindet. Ihm senden Sie einen neuen Arbeitsauftrag mit Anschrift, genauer Schadensbeschreibung und eventuell sogar Arbeitszeitvorgaben.

Der Monteur findet mit der Routenplanung schnell die Baustelle, führt die Arbeiten durch und meldet mit einem Klick die Ausführung des Auftrags zurück in das Büro. Eventuell ergänzt er noch zusätzlich benötigtes Material oder weitere Tätigkeiten. Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift, dass die Arbeiten zu seiner Zufriedenheit ausgeführt wurden. Im Büro kann sofort die entsprechende Rechnung verschickt werden.

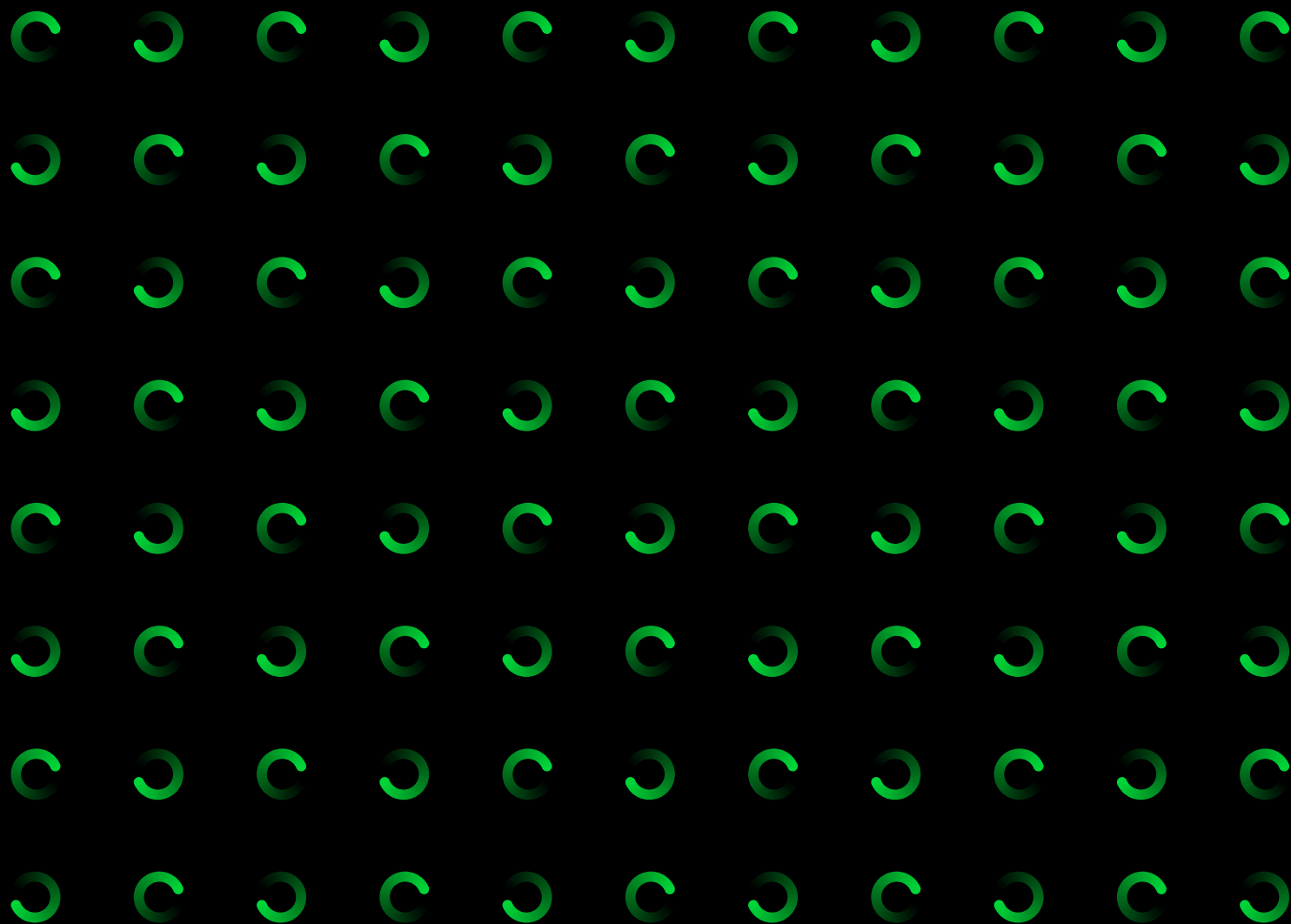
Der Vorgang ist vollständig dokumentiert und archiviert. Vom ursprünglichen Auftrag, über alle Änderungen bis zur Unterschrift des Kunden.

Leistungsumfang

- Zugriff auf aktuelle Stammdaten auch unterwegs
- Externes Bearbeiten von Aufträgen, Arbeits-, Reparatur und Wartungsaufträgen und Rückmeldung an Ihr Handwerksprogramm
- Automatische Übernahme der erfassten IST-Daten ins Dokument Ihres Handwerksprogramms
- Belege (optional mit Unterschrift) werden automatisch als Anlage zum Projekt in Ihrem Handwerksprogramm hinzugefügt und archiviert
- Allgemeine und auftragsbezogene Rückmeldungen von den Smartphones oder Tablets an Ihr Handwerksprogramm
- Optionale Routenplanung mit NAVIGON möglich
- Fahrzeugpositionen direkt im Handwerksprogramm sichtbar
- Arbeitsergebnisse, wie Messprotokolle der Anlagen, können im mobilen Gerät erfasst und an das Handwerksprogramm übergeben werden

Endgerät für mobilen Kundenservice





Sage GmbH

Franklinstraße 61 – 63
60486 Frankfurt am Main

+49 69 50007-6333
info@sage.de

www.sage.com

Sage



© 2022 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Global Services Limited bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten.